

### Hinweise zur Datenverarbeitung gem. Art.13,14 DSGVO

#### Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch:

Telemark Telekommunikationsgesellschaft Mark mbH  
Lennestraße 2  
58507 Lüdenscheid  
Telefon: 02351 / 8839 200  
E-Mail: info@telemark.de

Unseren Datenschutzbeauftragten, erreichen Sie unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter –, beziehungsweise unter datenschutz@telemark.de.

#### Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

Wir verwenden folgende Daten von Ihnen:

- Anrede, Vorname, Nachname
- E-Mail-Adresse
- Anschrift
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Bankverbindungen

Wenn Sie uns eine Störung melden, entweder per Telefon, Telefax oder auch über Email, speichern wir zusätzlich folgende Daten von Ihnen:

- Zeitpunkt der Meldung
- ggf. technische Parameter, wie z.B. IP Adressen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- zur Vertragsanbahnung/Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO
- zur Information/Werbung für eigene Zwecke gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO

Die für von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden so lange wie erforderlich gespeichert und dann gelöscht, wenn wir nicht gesetzlich, z.B. auf Grund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO), zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

#### Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre Daten nicht an andere als die hier angegebenen Empfänger weiter:

- Auftragsverarbeiter

#### Übermittlung Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre Daten nicht an ein Drittland oder an internationale Organisationen.

#### Haben wir die Daten nicht bei Ihnen direkt erhoben, gilt zusätzlich Folgendes:

Ihre Daten haben wir erhalten von:

- Öffentlich zugängliche Quellen, nämlich: Internet oder öffentliche Telefonverzeichnisse

#### Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- eine uns etwa erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen,
- Auskunft zu verlangen,
- Berichtigung zu verlangen,
- Löschung zu verlangen,
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen,
- auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung einzulegen, die auf Grundlage von berechtigten Interessen erfolgt,
- sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Stand: 07/2021