

Avaya Workplace

Das Zeitalter der digitalen Transformation hat eine radikale Neudefinition der Business-Kommunikation eingeleitet. Telefonate sind nicht länger die einzige – und bei weitem nicht die bevorzugte – Möglichkeit, um mit Kunden und Kollegen in Kontakt zu bleiben. Mittlerweile sind Videoanrufe, Content-Sharing und Instant Messaging zum neuen Standard avanciert. Und was die Erwartungen der Mitarbeiter betrifft, ist reine Desktop-Kommunikation heutzutage nicht mehr ausreichend. Sie wollen reibungslose Kommunikation, welche sich in ihre Arbeitsweise einfügt, anstatt sie zu ändern – und Sie dabei unterstützt, das Gerät Ihrer Wahl zu nutzen, ohne Ihre Mobilität im Alltag einzuschränken.

Mit Avaya Workplace bettet Avaya die Kommunikation direkt in die Anwendungen, Browser und Geräte ein, die Ihre Mitarbeiter tagtäglich nutzen, um ein zentrales, leistungsstarkes Werkzeug für Anrufe, Messaging, Meetings und Team-Collaboration zu schaffen. Ihre Mitarbeiter können sich von ihren Schreibtischen lösen. Sie erhalten eine einfache und effiziente Möglichkeit zur integrierten Kommunikation und zum Teilen von Informationen – wann, wo und wie sie es wünschen.

Erleben Sie mobile Kommunikation und Zusammenarbeit über Apps, Browser und Geräte hinweg

Avaya Workplace bietet eine ganzheitliche Erfahrung, in Browsern, auf Mobilgeräten oder für stationäre Systeme ebenso wie auf Ihrem Desktop. Ihre Kommunikationsmöglichkeiten passen sich Ihrem Profil an, wenn Sie zwischen verschiedenen Geräten wechseln. Sie haben schnellen und einfachen Zugriff auf Ihre Kontaktlisten, können mit nur einem Klick telefonieren, eine Videokonferenz beginnen oder ein Meeting planen, beziehungsweise an diesem teilnehmen – alles über dieselbe vertraute und intuitive Benutzerschnittstelle. SIP-gestützte Avaya Workplace Clients passen sich automatisch an das Telefon, das Tablet oder den Browser an, die Sie verwenden, um sicherzustellen, dass Ihr Benutzererlebnis über alle Plattformen und Gerätearten optimal bleibt.

Avaya Workplace User Interface

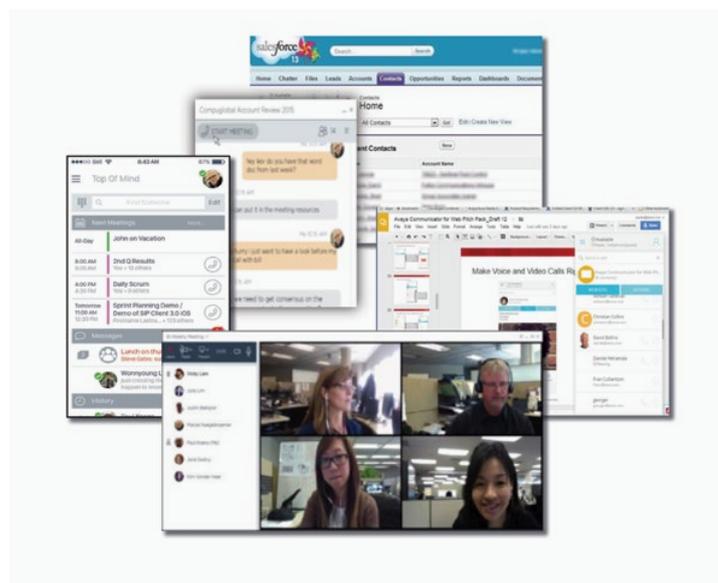


Die Avaya Workplace Experience

- Echter Ansatz für „Priorität für Mobilität“
- Eine einzige, leicht zu bedienende kontextabhängige Schnittstelle
- Schneller und einfacher Zugriff auf Telefonie, Messaging, Audio und Videokonferenzen sowie Web-Zusammenarbeit
- “Top-of-Mind“-Startbildschirm
- Optimierte für die gerätespezifische Bildschirmgröße und Ausrichtung

Ihr Tag auf einen Blick

Unser „Mobile First“-Design umfasst einen Top-of-Mind-Startbildschirm, der Ihre gesamten Kommunikationen bündelt und Ihnen auf einen Blick eine „Momentaufnahme“ Ihres Tagesverlaufs bietet. Sie können unverzüglich Ihre Meetings, Nachrichten und Ihren Kommunikationsverlauf einsehen. Aktionsorientierte Workflows ermöglichen es Ihnen, Multimedia-Nachrichten durchzusehen, auf Anrufe in Abwesenheit zu reagieren und an Telefon- oder Videokonferenzen teilzunehmen – alles mit nur einem einzigen Tastendruck.



Hauptfunktionen

- **Messaging rund um die Uhr** für jedes Gerät
- **In-App UC-Erfahrung** eingebettet in die alltäglichen Geschäftsprozesse der Mitarbeiter
- **Web Zusammenarbeit und Event-Streaming** für bis zu 100.000 live teilnehmende Zuschauer, Teilen von Bildschirmen und Anwendungen, White-Board-Einsatz und Desktop-Fernsteuerung
- **Leistungsstarkes HD-Video und hochgradige Audio-Interoperabilität** mit Videosystemen anderer Hersteller, gleichzeitige Anzeige mehrerer Sprecher auch in großen Konferenzen
- **Softwaregestützt ohne jegliches Download** für reibungslose Zusammenarbeit über WebRTC und HTML5
- **Flexible Bereitstellungsoptionen** vor Ort oder in der Cloud, mit Skalierbarkeit bei wachsenden Anforderungen

Zusammenarbeit über jede webgestützte App

Sie benötigen keine Downloads oder Plug-ins mehr, um online zusammenzuarbeiten. Stattdessen integriert Avaya Workplace Kommunikationsmöglichkeiten in Ihren Browser. Sie können auf Ihre Kontakte, Nachrichten, virtuelle Konferenzräume und Collaboration-Funktionen direkt über die webgestützten Anwendungen zugreifen, mit denen Sie täglich arbeiten, wie beispielsweise Salesforce.com oder Microsoft Office 365. Gesonderte Kommunikations-Apps sind nicht länger erforderlich, um auf Internet-telefonie, Instant Messaging oder Video zuzugreifen. Sie schaffen mehr in weniger Zeit – und fördern höhere Produktivitätsstufen und einen Mehrwert für Ihr Unternehmen.

Messaging rund um die Uhr

Die Avaya Workplace Lösung bietet stets einsatzbereites Multimedia-Messaging. Sie können Text, Audio, Video, Bilder und Dateien in Echtzeit senden und darauf zugreifen – oder nach Bedarf – je nachdem, ob Ihre Kontakte online oder offline sind. Sie können Nachrichten an Einzelpersonen, Ihre Arbeitsgruppe oder sonstige Kontaktgruppen senden. Starten Sie einen Chat auf einem Gerät und setzen ihn auf einem anderen Gerät ohne Unterbrechung fort. Ihre Gespräche werden lückenlos und themenbezogen fortgeführt, unabhängig von dem von Ihnen genutzten Gerät. Sie können Chats sogar mit einem einzigen Tastendruck zu einem Telefongespräch oder einer Konferenz machen.

Vereinfachte Telefon- und Videokonferenzen

Unternehmensorientierte Konferenzen sind über unseren als Komplettlösung ausgelegten Avaya IX™ Workplace-Client unmittelbar verfügbar. Wir haben hochwertige HD-Audio-Konferenzschaltungen für mehrere Teilnehmer, hochqualitative Multistream Videokonferenzen in HD und umfassende Webzusammenarbeit zum Teilen von Inhalten eingebunden. Während Sie sich in einem Meeting befinden, stehen Ihnen umfangreiche Moderatorfunktionen zur Verfügung, Sie können sich zwischen Apps bewegen und Audio sowie Video für den späteren Zugriff aufzeichnen. Sie können an jedem beliebigen Ort über jedes Gerät zuverlässig und sicher kommunizieren – ganz ohne VPN-Konnektivität. Sie können sogar öffentliche Versammlungen, Schulungsveranstaltungen und sonstige Übertragungen an bis zu 100.000 Teilnehmer senden. Sie besitzen darüber hinaus die Interoperabilität mit nahezu jedem Videokonferenzsystem. Somit können Sie Ihre vorhandenen Videoinvestitionen schützen und gleichzeitig HD-Video für alle Geräte bereitstellen.

Schaffen von Wettbewerbsvorteilen

Wir machen es Ihnen leicht, Ihre eigene digitale Transformationsstrategie zu entwickeln und sich Wettbewerbsvorteile zu sichern. Avaya Workplace ist vollständig kompatibel mit der Avaya Breeze™-Plattform und ergänzt diese durch umfassende Erweiterungsmöglichkeiten. Modulare Snap-ins können mithilfe von Drag-and-Drop verwendet werden, um Ihren wichtigen Geschäftsprozessen und Anwendungen kontextbezogene Kommunikation und Funktionalität zur Zusammenarbeit hinzuzufügen. Sie können Ihre Effizienz, Produktivität und Reaktionsfähigkeit verbessern und die Konkurrenz hinter sich lassen.

Auswahl Ihres Bereitstellungsmodells

Avaya Workplace ist hochgradig skalierbar und kann vor Ort oder in der Cloud bereitgestellt werden, entweder als Komplettpaket oder stufenweise. Unabhängig von der bevorzugten Methode sorgt Avaya Workplace für niedrigere Gesamtbetriebskosten und hilft Ihnen, Ihren Effizienz- und Produktivitätsgrad zu steigern.

Technische Daten Avaya Workplace

Betriebssysteme	Apple iOS Android Microsoft Windows Apple Mac
Sicherheit	AES-256 cipher support TLS Version 1.2
Max. Anrufe	15.000
Max. Benutzerzahl OTT/TE	400.000
Max. GK/SM-Benutzerregistrierungen	H.323: 10.000 SIP TE: 150.000
Max. Teilnehmer pro Meeting	500
Max. MCUs	50
Max. Teilnehmerzahl pro Streaming-Event	100.000



Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse – Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter www.avaya.com/de.