

## 1. Kundendaten

Herr
  Frau
  Eheleute
  Neukunde
  Bestandskunde

Name / Vorname

Straße / Haus-Nr.

PLZ / Ort

Geburtsdatum

Telefon- / Mobilfunknummer

Email-Adresse

## 2. Abweichende Anschrift für Rechnung per Post

Rechnungsanschrift (Name)

Rechnungsanschrift (Straße / Haus-Nr. / PLZ / Ort)

## 3. Ihre gewünschte Leistung

Ich/wir miete(n) den Kabelanschluss an der o.g. Adresse; Voraussetzung ist ein vorhandener Hausanschluss bei der Telemark; die Abrechnung des Kabelanschlusses erfolgt quartalsmäßig:

	Leistungen	Nutzungsentgelt inkl. MwSt.
<input type="checkbox"/>	Kabel-TV-Anschluss Zugang zu allen unverschlüsselten ca. 30 HD- und 90 SD-Sendern	8,95 € / Monat

Wunschtermin für Bereitstellung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit läuft der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann von beiden Parteien zum Ablauf des nächsten auf die Kündigung folgenden Kalendermonats gekündigt werden.

## 4. Datenschutz

Der Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung wird zugestimmt. Die diesem Auftrag beiliegenden Datenschutzhinweise konnte ich/wir zur Kenntnis nehmen und bin/sind mit deren Geltung einverstanden. Die Datenschutzhinweise sind zudem abrufbar unter [www.telemark.de](http://www.telemark.de).

X

Datum, Unterschrift des/der Vertretungsberechtigten, Firmenstempel

## 5. Bonitätsprüfung

Ich/wir sind widerruflich damit einverstanden, dass die Telemark vor Vertragsschluss und während der Vertragslaufzeit Daten an die SCHUFA oder Kreditreform weitergibt und dort Auskünfte einholt. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich im Falle nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen. Weitergehende Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Telemark.

X

Datum, Unterschrift des/der Vertretungsberechtigten, Firmenstempel

## 6. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich für die folgenden Beratungsmöglichkeiten:

- Ja, ich/wir möchte(n) über Leistungen und Tarife der Telemark informiert werden. Die Telemark darf meine/unsere Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote der Telemark verarbeiten und nutzen und meine/unsere Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer, Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.
- Ja, die Gesellschaft darf mich/uns telefonisch oder per Textmitteilung kontaktieren und beraten.

**Hinweis:** Ich/wir können meine/unsere vorstehende Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Ohne meine/unsere Einwilligung bestehen gesetzliche Werbebeschränkungen fort. Mein/unsere Vertragspartner kann mir/uns Text- oder Bildmitteilungen an mein/unsere Telefon sowie meine/unsere E-Mail- und Postadresse zukommen lassen. Ich/wir können dem jederzeit widersprechen.

**7. Verbindliche Auftragserteilung**

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung durch Telemark beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung der gebuchten Leistung, zustande. Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabelanschlüsse, die Leistungsbeschreibung TV, die Widerrufsbelehrung sowie die Datenschutzhinweise der Telemark Telekommunikationsgesellschaft Markt mbH. Im Fall sich widersprechender Regelungen haben die Vereinbarungen im Auftragsformular Vorrang. Die genannten Dokumente sind im Download-Bereich unserer Website unter <http://www.telemark.de> abrufbar.

**X**  
 Datum, Unterschrift des/der Vertretungsberechtigten, Firmenstempel Stand: 16.05.2024

**SEPA-Lastschriftmandat für Nutzungsvereinbarung Kabelfernsehen**

DE63ZZZ00000068869	WIRD SEPARAT MITGETEILT
Gläubiger-Identifikationsnummer	Mandatsreferenz

Ich ermächtige die Telemark Telekommunikationsgesellschaft Markt mbH Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Telemark Telekommunikationsgesellschaft Markt mbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

*Hinweis:* Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
 Name, Vorname Kontoinhaber

\_\_\_\_\_  
 Straße/Hausnummer PLZ/Ort

\_\_\_\_\_  
 Kreditinstitut

\_\_\_\_\_  
 IBAN BIC-Code

**X**  
 Datum, Unterschrift des Kontobevollmächtigten, Firmenstempel

Falls Kontoinhaber abweichend von Vertragspartner: Dieses SEPA-Lastschriftmandat gilt für diesen Vertrag mit dem oben aufgeführten Vertragspartner.

## Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

### A. Lieferung von Waren

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über die Lieferung von Waren abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telemark Telekommunikationsgesellschaft Mark mbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon +49 2351 8839 200, Fax +49 2351 8839 429, info@telemark.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Telemark Telekommunikationsgesellschaft Mark mbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon +49 2351 8839 200, Fax +49 2351 8839 429, info@telemark.de) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### B. Bezug von Dienstleistungen

Wenn Sie mit uns als Verbraucher (gem. § 13 BGB) einen Vertrag über den Bezug von Dienstleistungen abgeschlossen haben, steht Ihnen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Telemark Telekommunikationsgesellschaft Mark mbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid, Telefon +49 2351 8839 200, Fax +49 2351 8839 429, info@telemark.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

# Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Telemark  
Telekommunikationsgesellschaft Mark mbH  
Lennestr. 2  
58507 Lüdenscheid

Fax: +49 (0) 2351 8839 429

## Widerruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## Erklärung zum Datenschutz

Datenschutz und Datensicherheit haben für die Kunden und Nutzer der Telemark eine hohe Bedeutung.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten während unserer gesamten Geschäftsprozesse ist uns daher ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst nehmen und die gesetzlichen Vorschriften des Datenschutzes einhalten.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Verantwortlicher ist die Telemark Telekommunikationsgesellschaft Mark GmbH, Lennestr. 2, 58507 Lüdenscheid (im Folgenden „Telemark“), Tel-Nr.: 02351-8839200, Email: info@telemark.de.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter unserer Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder unter datenschutz@telemark.de.

Die Verarbeitung der erhobenen Daten ist für den Abschluss und die Durchführung des Vertrages zwischen uns und Ihnen erforderlich. Wenn wir die Daten nicht verarbeiten können, können wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber nicht erfüllen. Wir müssten den Vertrag kündigen, wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprechen sollten. Das gilt nicht, wenn Sie nur der Verarbeitung zu Zwecken der Werbung und des Marketings widersprechen.

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck des Vertragsabschlusses und der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO sowie nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in der Erfüllung unserer Pflichten aus dem gegenseitigen Vertrag. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind nach Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, z.B. im Rahmen der Entgeltermittlung und der Störungsbeseitigung nach den Vorschriften des TTDSG.

Wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, erfolgt die Datenverarbeitung auch zu Zwecken der Werbung und des Marketings nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten die Bereiche Zugriff, die zur Erfüllung unserer Pflichten eingebunden sind. Nur soweit zur Abwicklung des Vertrages erforderlich werden wir Ihre Daten an Banken, Wechselportale, Wirtschaftsauskunfteien, den jeweiligen Altlieferanten, den Netzbetreiber, an sonstige Dienstleister, die Bundesnetzagentur, Einwohnermeldeämter, Rechtsanwälte, ggf. Gerichte, Inkassobüros und Gerichtsvollzieher übermitteln. Im Rahmen der Neuinstallation eines Anschlusses geben wir die erforderlichen personenbezogenen Daten an die mit der Bauabwicklung beteiligten Firmen weiter.

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Land außerhalb der EU findet in der Regel nicht statt.

Nach Ende des jeweiligen Vertrages zwischen uns und Ihnen prüfen wir nach Ablauf von drei Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht,

- Auskunft zu verlangen
- Berichtigung zu verlangen
- Löschung zu verlangen
- Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- auf Datenübertragbarkeit
- sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung einzulegen, die auf Grundlage von berechtigten Interessen erfolgt
- eine uns etwa erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Stand: 12/2021